

Raport privind indicatorii specifici de performanță ai activității furnizorului de gaze naturale

Furnizor:	NEXT ENERGY DISTRIBUTION SRL
Telefon:	0747 117 335
Fax:	021 380 44 14
E-mail:	office@nexted.ro
Pagina web:	www.nexted.ro
Persoana de contact pentru datele raportate:	Oana Nicodim 0747 117 335

Perioada de raportare: TRIMESTRUL III - 2022

Nr. crt.	Denumirea indicatorului de calitate (IC)	Nr. solicitări primite aferente IC	Nr. solicitări pentru care a fost respectat nivelul garantat al IC	Gradul de îndeplinire a IC determinat prin indicatorul specific de performanță (ISP) (%)
0	1	2	3	4 = (3/2)*100
1.	IC1 - timpul de răspuns la o solicitare de transmitere a unei oferte de furnizare	3	3	100%
2.	IC2 - timpul de răspuns la o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare	0	0	100%
3.	IC3 - timpul de răspuns la o solicitare de modificare/completare a unui contract de furnizare	0	0	100%
4.	IC4 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la o factură emisă	0	0	100%
5.	IC5 - timpul de răspuns la o sesizare referitoare la întreruperea/limitarea furnizării la locul de consum, după caz, dispusă nejustificat de către furnizor	0	0	100%
6.	IC6 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări de reluare a furnizării la locul de consum, a cărei întrerupere/limitare a fost dispusă de către furnizor	0	0	100%
7.	IC7 - timpul de transmitere către OR a unei solicitări primite al cărei obiect este legat de domeniul de activitate al OR	0	0	100%
8.	IC8 - timpul de transmitere către solicitant a răspunsului primit de la OR	0	0	100%
9.	IC9 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la procesul de schimbare a furnizorului	4	4	100%
10.	IC10 - timpul de răspuns la o solicitare referitoare la activitatea de furnizare, al cărei obiect nu se regăsește printre indicatorii de calitate prevăzuți expres în cadrul standardului	0	0	100%
11.	IC11 - timpul de preluare a unui apel telefonic efectuat prin serviciul de te	0	0	100%